

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
BIURO PODRÓŻY EUROTROPS S.C.
Pl. Powstańców Wlkp. 10, 65-001 Zielona Góra**

1. Zawarcie umowy uczestnictwa

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty. Uczestnik otrzymuje pisemne potwierdzenie zawarcia umowy. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym z Biurem terminie. Niewywiązanie się przez Nabywcę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt 4 „Rezygnacje”.

2. Świadczenia

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie vouchera (skierowania) lub wpisanie na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Państwa zmienione. Niewykorzystanie któregośkolwiek ze świadczeń w określonym terminie nie upoważnia Uczestnika do otrzymania zwrotu części opłaty wniesionej w Biurze. Dotyczy to także przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą pozwolenia na wjazd do ich kraju z powodów sobie wiadomych.

3. Zmiana świadczeń

Jeśli po wniesieniu pełnej opłaty, otrzymaniu vouchera (skierowania) nastąpią nieprzewidziane przez Biuro zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, Biuro niezwłocznie poinformuje o tym Uczestnika. Uczestnik ma prawo przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy z jednoczesnym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń. W wyjątkowych przypadkach w trakcie realizacji imprezy Biuro rezerwuje sobie możliwość i prawo do zmiany programu i zakwaterowania w innych hotelach, pensjonatach lub ośrodkach wczasowych o równorzędnym lub wyższym standardzie.

4. Rezygnacje

Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany warunków umowy przez organizatora, z przyczyn od niego niezależnych. Otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń. Uczestnik ma również prawo zrezygnować z imprezy z własnej woli, wówczas ponosi koszty do wysokości udokumentowanej przez Biuro.

5. Odwołanie imprezy i świadczeń

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od biura powodów i okoliczności, względnie jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum, którym jest 35 osób.

6. Cena i jej zmiana

Ceny imprez turystycznych są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, a mianowicie:

- a) wzrostu kosztów transportu
- b) wzrostu ceł, podatków, kosztów wiz lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe itp.
- c) wzrost kursu walut

W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie będzie podwyższona.

7. Odpowiedzialność Biura Podróży

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika. Jeżeli w imprezie nastąpią niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od Pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie da się usunąć przeszkód Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niedogodności potwierdzone przez Pilota lub świadczącego usługę (gestora bazy, kontrahenta) mogą Państwo zgłosić w Biurze nie później niż 30 dni od zakończenia realizacji świadczeń. Za bagaż, który uczestnik przewozi, Biuro ponosi odpowiedzialności do wysokości określonej w polisie tylko wówczas, gdy szkoda wynika z rażącego niedbalstwa Biura. Biuro nie odpowiada za bagaż skradziony, zagubiony lub zniszczony z braku staranności uczestnika.

8. Odpowiedzialność uczestnika

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Uczestniku konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń Pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Uczestnik imprezy zagranicznej winien mieć własny paszport z ważnością nie krótszą niż 6 miesięcy albo dowód osobisty – dotyczy wyjazdów do krajów, które na to zezwalają oraz wizy do krajów, w których one obowiązują.

9. Ubezpieczenia

- a) Biuro Podróży „Eurotrops” s.c. zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada polisę ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Oddział Wrocław, ul. św. Antoniego 11, 50-073 Wrocław.
- b) Uczestnicy imprez turystycznych organizowanych przez Eurotrops są ubezpieczeni w firmie Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Oddział Wrocław, ul. św. Antoniego 11, 50-073 Wrocław, od kosztów leczenia (KL do 10 000€), od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW do 15 000 tys. zł).

Ubezpieczeni Uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz Signal Iduna Polska zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dotrzymania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów gdy zdarzenie jest następstwem:

- umyślnego działania ubezpieczonego
- działania ubezpieczonego będącego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
- chorób przewlekłych

UWAGA: Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy – sugerujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu dokonania rezerwacji.

10. Postanowienia końcowe

- a) we wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 20 sierpnia 1997 roku (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej
- b) uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez Biuro Podróży Eurotrops s.c. do celów marketingowo – promocyjnych
- c) uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wystawienie faktury VAT bez swojego podpisu

.....