

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
BIURO PODRÓŻY EUROTROPS S.C.
Pl. Powstańców Wlkp. 10, 65-001 Zielona Góra**

1. Zawarcie umowy uczestnictwa

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty. Uczestnik otrzymuje pisemne potwierdzenie zawarcia umowy. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym z Biurem terminie. Niewywiązanie się przez Nabywcę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt 4 „Rezygnacje”.

2. Świadczenia

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie vouchera (skierowania) lub wpisanie na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Państwa zmienione. Niewykorzystanie któregośkolwiek ze świadczeń w określonym terminie nie upoważnia Uczestnika do otrzymania zwrotu części opłaty wniesionej w Biurze. Dotyczy to także przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą pozwolenia na wjazd do ich kraju z powodów sobie wiadomych.

3. Zmiana świadczeń

Jeśli po wniesieniu pełnej opłaty, otrzymaniu vouchera (skierowania) nastąpią nieprzewidziane przez Biuro zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, Biuro niezwłocznie poinformuje o tym pisemnie Uczestnika. Uczestnik ma prawo przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. W wyjątkowych przypadkach w trakcie realizacji imprezy Biuro rezerwuje sobie możliwość i prawo do zmiany programu i zakwaterowania w innych hotelach, pensjonatach lub ośrodkach wczasowych o równorzędnym lub wyższym standardzie.

4. Rezygnacje

Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany przez organizatora, z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy – otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń. Uczestnik ma również prawo zrezygnować z imprezy z własnej woli, wówczas ponosi koszty do wysokości udokumentowanej przez Biuro. Organizator turystyki nie może żądać od klienta żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, poza uzasadnioną opłatą manipulacyjną, jeżeli klient, odstępując od umowy, wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy.

5. Odwołanie imprezy i świadczeń

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od biura powodów i okoliczności, względnie jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

6. Cena i jej zmiana

Ceny imprez turystycznych są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, a mianowicie:

- a) wzrostu kosztów transportu
- b) wzrostu cel, podatków, kosztów wiz lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe itp.
- c) wzrost kursu walut

W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie będzie podwyższona.

7. Odpowiedzialność Biura Podróży

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika. Jeżeli w imprezie nastąpią niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od Pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie da się usunąć przeszkód Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niedogodności mogą Państwo zgłosić w Biurze nie później niż 30 dni od zakończenia realizacji świadczeń. Za bagaż, który uczestnik przewozi, Biuro ponosi odpowiedzialności do wysokości określonej w polisie tylko wówczas, gdy szkoda wynika z rażącego niedbalstwa Biura Biuro nie odpowiada za bagaż skradziony, zagubiony lub zniszczony z braku staranności uczestnika.

8. Odpowiedzialność uczestnika

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Uczestniku konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń Pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Uczestnik imprezy zagranicznej winien mieć własny paszport z ważnością nie krótszą niż 6 miesięcy albo dowód osobisty –dotyczy wyjazdów do krajów, które na to zezwalają oraz wize do krajów, w których one obowiązują.

9. Ubezpieczenia

a) Biuro Podróży „Eurotrops” s. c. zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada polisę ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Oddział Wrocław, ul. św. Antoniego 11, 50-073 Wrocław.

b) Uczestnicy imprez turystycznych organizowanych przez Eurotrops są ubezpieczeni w firmie Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Oddział Wrocław, ul. św. Antoniego 11, 50-073 Wrocław, od kosztów leczenia (KL do 10 000€), od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW do 15 000 tys zł).

Ubezpieczeni Uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz Signal Iduna Polska zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dotrzymania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów gdy zdarzenie jest następstwem:

- umyślnego działania ubezpieczonego
- działania ubezpieczonego będącego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
- chorób przewlekłych

UWAGA: Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy – sugerujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu dokonania rezerwacji.

10. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG)

Każdy podmiot, będący organizatorem turystyki lub pośrednikiem turystycznym, od 26 listopada 2016r. zobowiązany jest do odprowadzania na rzecz TFG składki od każdego klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych lub umowy w zakresie pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.

11. Postanowienia końcowe

- a) we wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 20 sierpnia 1997 roku (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej
- b) uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez Biuro Podróży Eurotrops s. c. do celów marketingowo – promocyjnych
- c) uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wystawienie faktury VAT bez swojego podpisu

.....
czytelny podpis klienta